

TALLERES FORMATIVOS PARA MENTES INQUIETAS

¿TE ATREVES A INNOVAR?

El cambio de paradigma en el sector turístico es evidente. El **COVID-19** lo ha revuelto todo. Los nuevos procesos de compra y adquisición obligan a crear nuevos **productos diferenciados** con los que competir en un mundo digitalizado. A esta revolución hay que sumar la inseguridad, la necesidad de cumplir protocolos sanitarios, la velocidad a la que todo cambia día a día...

El profesional de turismo debe adaptarse al nuevo cliente. Hablar su idioma. Desarrollar dotes **creativas e innovadoras**. Manejar conceptos básicos en márketing y comunicación digital que permitan conectar **emocionalmente** con el visitante y llegar a sus potenciales clientes. Hace falta más capacidad de adaptación que nunca.

En el Centro de Cualificación Turística de Murcia somos conscientes de estas necesidades. Y hemos organizado **talleres formativos** para **apoyar, formar, reflexionar y conversar** con el sector turístico local.

¡TE ESPERAMOS!



COMUNICACIÓN DIGITAL -TRAVEL MAKERS

¡CUÉNTALO!

APRENDE A COMUNICAR, MEDIR,
INSPIRAR, CREAR... Y PON EN
VALOR TU EMPRESA



**DESCUBRE LOS SECRETOS
DE LA COMUNICACIÓN
DIGITAL CON
PACO NADAL, NANI ARENAS,
NATALIA ZAPATERO,
BLANZA ZAYAS Y AGUSTÍN
MADARIAGA**



COMUNICACIÓN DIGITAL TRAVEL MAKERS

¿CUÁNDO?

Del 26 de octubre al 14 de diciembre

Talleres de 90 minutos de duración

Los lunes (y algún martes) de 17 a 18:30 horas.

¿DÓNDE?

En tu casa, es un curso **ONLINE**, vía
ZOOM

¿PARA QUÉ?

Para **aprender a comunicar** en el idioma en el que hablan los clientes del siglo XXI y adaptarte a las necesidades impuestas por el COVID-19



COMUNICACIÓN DIGITAL TRAVEL MAKERS

LUNES 26 DE OCTUBRE
17 A 18:30 HORAS

INTRODUCCION A LA COMUNICACIÓN POR NANI ARENAS

MARTES 3 DE NOVIEMBRE
17 A 18:30 HORAS

HERRAMIENTAS PARA
COMUNICAR EN LA ERA DE
INTERNET / STORYTELLING

POR PACO NADAL

LUNES 9 DE NOVIEMBRE
17 A 18:30 HORAS

CREATIVIDAD, DIGITALIZACIÓN,
COPYWRITING Y
CASOS DE ÉXITO

POR NATALIA ZAPATERO

LUNES 16 DE NOVIEMBRE
17 A 18:30 HORAS

SOPORTES DONDE COMUNICAR /
REDES SOCIALES /
WEBS Y BLOGS

POR PACO NADAL

LUNES 23 DE NOVIEMBRE
17 A 18:30 HORAS

EL PODER DE LA
RECOMENDACIÓN / GESTIÓN
DE LA OPINIÓN Y REPUTACIÓN

POR BLANCA ZAYAS

LUNES 30 DE NOVIEMBRE
17 A 18:30 HORAS

SEGMENTACIÓN,
ANALÍTICAS Y MEDICIÓN /
SMALL DATA

POR AGUSTÍN MADARIAGA

LUNES 14 DE DICIEMBRE
DE 17 A 20 HORAS

TALLER INTENSIVO
EL ARTE DE
HACER MICROVIDEOS
POR PACO NADAL



NANI ARENAS

Periodista y consultora especializada en comunicación turística. Entre 2011 y 2015 fue directora de Turismo de A Coruña. Antes creó y coordinó los suplementos turísticos de La Voz de Galicia. Trabajó también en Canal Viajar, El País...



PACONADAL



Periodista nacido en Murcia. Escritor, director de documentales, bloguero y fotógrafo. Diplomado en Dirección y Guión de Documentales, por el Instituto del Cine de Madrid.

NATALIA ZAPATERO

Creadora de Turiskopio, consultoría especializada en la innovación de empresas turísticas. Grado en Turismo y TEAT por la Universidad de Deusto, Máster en Gerencia y Hotelera por la UPM. Diplomada en Relaciones Públicas por la Universidad de NY.



BLANCA ZAYAS



Experta en Comunicación y Reputación Online. Directora de Comunicación de TripAdvisor España los últimos 10 años. Antes, Consultora en Llorente & Cuenca. Licenciada en C.C. Económicas por la UC3M, Máster en Dirección de Comunicación y Marketing Digital por ThePower MBA.

AGUSTÍN MADARIAGA

Periodista y economista especializado en comportamiento económico. Consultor independiente de analítica de datos y reputación digital Master en Big Data e Inteligencia de Negocio.



FÓRMATE Y LÁNZATE

Travel Makers

