

# CURSO GESTORES DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES

Región de Murcia - Nivel 1



Del 20 de mayo  
al 8 de julio de 2022



Inscripciones en  
[www.cctmurcia.es](http://www.cctmurcia.es)



968357761





## OBJETIVOS DEL CURSO

Formar y capacitar a los técnicos de los destinos en el modelo DTI con la finalidad de aterrizar los requisitos solicitados a la realidad local.

Reforzar la estrategia de sostenibilidad turística de los destinos

Conseguir transmitir el uso de las herramientas para mejorar el destino turístico inteligente

Adaptarse a los nuevos escenarios

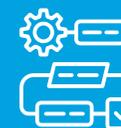
Conocer de primera mano la adaptabilidad el municipio para configurar su mejor accesibilidad

Iniciarse en el conocimiento de los sistemas de inteligencia turística



## DESTINATARIOS

Responsables técnicos de municipios y mancomunidades turísticas y profesionales del sector implicados en el desarrollo e implantación del DTI.



## METODOLOGÍA Y DINÁMICAS

Este curso ha sido diseñado para realizarlo con un planteamiento teórico práctico donde contará con una primera parte donde los alumnos tomarán contacto global y estratégico del concepto y modelo DTI y una segunda parte reforzando ideas valor. Además, se ha programado una metodología de estudio muy dinámica, con casos prácticos, que ayude a los alumnos a reforzar o ampliar sus conocimientos en la inteligencia turística.

La realización del curso será mediante formato on line, siendo necesario el registro en cada una de las sesiones a través de [www.cctmurcia.es](http://www.cctmurcia.es).





# PROGRAMA

## Jornada 1: Apertura de la Jornada

**JOR 1** **Inauguración institucional.** Juan Francisco Martínez Carrasco, Director General del ITREM. Enrique Martínez, Presidente de Segittur.

**20 MAY** **El modelo de Gestión de DTI.** D. Carlos Romero Dexeus, Director de Innovación de Segittur.  
10:00h

## Jornada 2: El Eje de Gobernanza

**JOR 2** **Descripción del Eje de Gobernanza.** Beatriz García, Área de Innovación de Segittur

**27 MAY** **Planificación DTI y constitución del Ente Gestor.** Celia Romero, CEO & Co-Founder de Inteligencia Turística.  
10:00h

## Jornada 3: El Eje de Gobernanza

**JOR 3** **Marketing y reputación del destino.** Leire Bilbao, Directora Gerente FT Visit Benidorm.

**Visibilidad 360.** Daniel Martínez, Responsable Promoción Visit Gijón.

**3 JUN** **Herramientas para la promoción del destino.** César Moreno, CEO y Co-Fundador en OptimizaData y EventData.  
10:00h

## Jornada 4: El Eje de Innovación

**JOR 4** **Descripción del Eje de Innovación.** Ana Fernández, Área de Innovación de Segittur.

**10 JUN** **Abordar la Innovación turística en un DTI.** Susana Carrillo, Rple. Área de Innovación y Digitalización Urbana en el Ayuntamiento de Málaga.  
10:00h

## Jornada 5: Eje de Tecnología I – Tecnologías aplicadas al destino

**JOR 5** **Descripción del Eje de Tecnología.** Tania Iglesias, Área de Innovación de Segittur.

**Smart Office: Captación de fondos.** César Bonilla, Rple. de AAPP en FiGroup.

**17 JUN** **Conectividad y sensorización.** Pablo Soto, Vodafone.  
10:00h

## Jornada 6: El Eje de Tecnología II - Tecnologías aplicadas al ciclo del viaje

**JOR 6** **Oficinas 365.** Belén Hidalgo, Rple. Área Innovación ITREM y de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia

**Webs, mupis, tótem, semántico, posicionamiento SEO y SEM.** Lucho Pérez, Content Creator Manager en Visit Benidorm

**Apps informativas.** Jaime Solano, Director General GVAM Tecnología Turística

**24 JUN**

10:00h

**Chatbots.** Celia Sánchez, CEO 1MilionBot

## Jornada 7: Eje de Tecnología III - Inteligencia Turística

**JOR 7** **Introducción Sistemas de Inteligencia Turística.** Luis Javier Gadea, Área de Innovación de Segittur.

**Herramientas para la Inteligencia Turística.** Lucía Pardo, Rple. Área de Operaciones en Inteligencia Turística

**28 JUN**

10:00h

**Smart Office Región de Murcia.** Belén Hidalgo, Rple. Área Innovación ITREM y de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia

## Jornada 8: Eje de Tecnología IV - Tecnologías aplicadas a las PYME conectadas

**JOR 8** **Promoción del destino y sus empresas.** Fernando Molina, Presidente en Silk Spain Institute y en Connect MTA. Rple. Expansión Inteligencia Turística.

**Gestión Inteligente y conectada del alojamiento al destino.** Álvaro Carrillo, Director en Instituto Tecnológico Hotelero.

**1 JUL**

10:00h

**Gestión inteligente y conectada a las empresas de actividades al destino.** Juan Andrés, Rple. Lorca Taller del Tiempo.

## Jornada 9: Eje de Sostenibilidad

**JOR 9** **Descripción Eje Sostenibilidad.** Andrés Fernández, Área de Innovación de Segittur.

**Medición de la Sostenibilidad medioambiental, social y económica.** ATOS.

**5 JUL**

10:00h

**Relación con los ODS y la Agenda Urbana.** Juan R. García, CEO en Red2Red.

## Jornada 10: Eje de Accesibilidad

**JOR 10** **Descripción Eje Accesibilidad.** Luigi Leporiere, Área de Innovación de Segittur.

**8 JUL**

10:00h

**Planes de Accesibilidad.** Miguel Carrasco, Rple. DTI en PREDIF.